

江苏省交通运输厅
江苏省教育厅
江苏省财政厅
江苏省人力资源和社会保障厅
江苏省总工会

文件

苏交运〔2019〕93号

省交通运输厅 省教育厅 省财政厅
省人力资源和社会保障厅 省总工会
关于组织开展道路运输重点领域驾驶员
职业化培训考试试点工作的通知

各设区市交通运输局、教育局、财政局、人力资源和社会保障局、

总工会，江苏汽车技师学院、南京交通技师学院：

为有效解决当前道路运输驾驶员整体素质不高、结构性不足问题，深入推进新形势下运输服务高质量发展，交通运输部办公厅、教育部办公厅、财政部办公厅、人力资源社会保障部办公厅、中华全国总工会办公厅联合下发了《关于开展道路运输重点领域驾驶员职业化培训考试试点工作的通知》（交办运〔2019〕69号），明确了我省为承担道路运输重点领域驾驶员职业化培训考试试点任务的省份之一。为做好此项工作，省交通运输厅、省教育厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅和省总工会决定组织开展重点领域驾驶员职业化培训考试试点工作，现将有关事项明确如下：

一、严格选取试点对象

根据交通运输部等五部委文件要求，我省试点对象为：拟从事道路旅客运输或道路危险货物运输，未取得相应从业资格证的人员。各地应指导试点企业严格按此文件选取试点对象。

根据全省交通运输行业运输服务全面提升年行动方案要求，试点任务明确为：2020年12月31日前，全省完成1000名以上从事旅游包车、三类以上班线客车和运输危险化学品、烟花爆竹、民用爆炸物品的道路专用车辆驾驶员（以下简称“两客一危”驾驶员）的职业化培训试点任务。参与试点的驾驶员通过职业化培训和考试，取得相应的道路运输从业资格证和技能等级证书。各设区市试点任务按现有“两客一危”驾驶员基数均等分配原则确定，

具体指标安排详见附件1。

二、认真选取试点企业，明确试点院校

试点企业由各地交通运输部门结合试点指标任务自行确定，应优先安排各地交通运输发展资金重点扶持、信用良好的“两客一危”道路运输企业，并于2019年12月31日前将试点指标分配方案报省交通运输厅。

根据交通运输部等部门试点文件有关要求，明确我省试点院校为：江苏汽车技师学院和南京交通技师学院。今后视试点工作需求，可按确定的试点院校资质条件，由省交通运输厅会同相关部门适时调整并公布。

三、扎实组织实施试点工作

1、精心做好试点工作准备。自文件发布之日起至12月底为试点工作准备阶段。各市要结合试点任务，在广泛发动的基础上，将试点任务分解到试点运输企业，2020年1月3日前组织开展第一批职业化培训试点。试点院校同期开展试点师资队伍建设、试点培训方案、培训设施设备和实训基地建设等完善配套工作。

2、严密组织试点工作实施。2020年1月2日开始，全省“两客一危”驾驶员职业化培训试点工作正式启动。试点企业根据试点对象实际情况，合理区分岗前职业培训和新型学徒制培训类型，并按岗前职业培训和新型学徒制培训要求完善相关手续、材料，做好向属地人力资源和社会保障部门报备工作。其中，岗前职业培训适用于企业新招用或转岗的“两客一危”驾驶员，其培训期限

不少于320学时，包括基本知识培训和应用能力训练两个部分。道路运输企业与试点职业院校签订委托培训合同，对拟招用培训的学员按照相关条件和标准严格把关后，签订培训协议。企业新型学徒制培训适用于技能水平要求较高的“两客一危”驾驶员，其培训期限不少于1年，包括院校职业培训和企业导师带徒两个阶段，学徒培养的主要职责由所在道路运输企业承担，企业与学徒签订不少于1年的劳动合同，并签订培训协议，明确培训目标、培训内容与期限、质量考核标准等。企业委托职业院校承担学徒的部分培训任务，与职业院校签订委托培训合同，具体按照《省人力资源和社会保障厅 省财政厅关于印发江苏省企业新型学徒制工作实施方案的通知》（苏人社发〔2019〕177号）等文件执行。

试点职业院校要深化校企合作，加强与大型道路运输企业的合作。全面加强教学管理，不得以委托或者合作形式，将培训任务交由社会化培训机构承担，违反规定的取消其试点培训资格。要切实加强学员管理，对职业化培训学员进行注册登记，并落实培训教学管理制度。严格实行学分制管理，完成规定学习任务并通过有关考核后取得相应学分，修满规定学分后颁发培训证书。

完成职业化培训的“两客一危”驾驶员，由试点院校和试点院校所在地市级交通运输主管部门分别组织职业技能鉴定和从业资格考试，合格的发放相应的职业技能等级证书和从业资格证，或凭从业资格考试成绩到所在地交通运输主管部门办理从业资格

证。也可由具备职业技能认定资质的“两客一危”试点企业自己组织职业技能鉴定并发放职业技能等级证书。

3、认真做好试点工作总结。试点期间，各地应当加强对“两客一危”驾驶员职业化培训考试试点工作跟踪指导，及时回应试点企业和试点驾驶员的关切，妥善解决试点问题。加强职业化培训试点经验和对道路运输行业转型发展的促进作用的总结。2020年12月30日前，各设区市交通运输主管部门和试点院校应将试点工作开展情况书面报省交通运输厅。

四、协力做好试点工作保障

1、建立工作协作机制。省交通运输厅牵头，建立由省交通运输厅、省教育厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省总工会组成的省“两客一危”道路运输驾驶员职业化培训考试试点工作协调小组，并明确专人具体负责试点工作日常协调指导。省交通运输厅运输管理局负责协调小组日常工作。

2、加强试点经费保障。按照《省政府办公厅关于印发江苏省职业技能提升行动实施方案（2019-2021年）的通知》（苏政办发〔2019〕71号）等文件精神，在交通运输重点领域大力开展职业技能提升行动，通过职业技能提升行动资金、就业补助资金和失业保险基金等，对符合条件的“两客一危”道路运输驾驶员参加岗前职业培训、企业新型学徒制培训和初级工、中级工、高级工、技师、高级技师培训并取得相关证书的，按规定给予职业培训补贴或参保职工技能提升补贴。省通过省级交通发展专项安排

部分资金用于“两客一危”驾驶员职业化培训试点补贴。

五、认真落实有关要求

1、提高站位，用交通强省战略思维统领试点。开展道路运输重点领域驾驶员职业化培训考试试点，是顺应国家产业工人队伍建设、大力推行终身职业技能培训制度、弘扬工匠精神的重大举措，是贯彻落实国家保持就业稳定、缓解道路运输领域驾驶员素质结构性矛盾的关键措施，是交通运输领域贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、促进道路运输行业转型升级和高质量发展的重大行动，各级各单位要提高政治站位，用交通强省战略为统领，以职业化培训考试试点解决重点领域驾驶员素质结构性矛盾，以“两客一危”驾驶员素质提升推动道路运输行业高质量发展。

2、加强组织，确保试点目标圆满完成。各地可成立“两客一危”道路运输驾驶员职业化培训考试试点工作领导小组，认真抓好组织实施，确保试点落地见效。要加大宣传力度，切实做好试点意义宣讲和政策红利解读，引导道路运输企业和“两客一危”驾驶员积极参与职业化培训考试试点，确保试点指标任务的完成。要加强部门协调，政企联动，校企合作，切实解决试点中出现的各类问题，确保试点工作安全顺利开展。要加强补贴政策落实，保护试点企业和试点驾驶员的积极性。要加强岗位需求研究，科学界定试点企业与试点职业院校培训职责，指导试点企业履行职业化培训主体责任，切实发挥职业化培训作用。

3、注重质量，确保试点工作不走过场。各地要指导试点企

业履行职业化培训的主体责任，按平等自愿原则正确选定培训对象，科学区分试点对象培训类型，并按规定报备。要督促试点企业加强对职业化培训人员的全程跟踪管理，配合试点院校做好“两客一危”驾驶员脱产培训期间的管理。指导试点企业逐步建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的企业分配机制，在岗位聘任、薪酬待遇、职业晋升等方面，向参加职业培训的高技能人才倾斜，切实增加职业化培训人员的获得感。试点院校要加强对“两客一危”驾驶员职业特点研究，不断改进培训和管理方式，确保职业化培训教学和考试大纲的贯彻执行，努力形成“两客一危”驾驶员职业化培训标准体系。

- 附件： 1、全省“两客一危”驾驶员职业化培训考试试点指标分配表
- 2、道路旅客运输驾驶员从业资格职业化培训教学大纲（试行）
- 3、道路危险货物运输驾驶员从业资格职业化培训教学大纲（试行）
- 4、道路旅客运输驾驶员从业资格职业化考试大纲（试行）
- 5、道路危险货物运输驾驶员从业资格职业化考试大纲（试行）



江苏省交通运输厅



江苏省教育厅



江苏省财政厅



江苏省人力资源和社会保障厅



江苏省总工会

2019年12月17日

抄送：交通运输部办公厅，教育部办公厅，财政部办公厅，人力资源
社会保障部办公厅，中华全国总工会办公厅，各县(市)财政局。

江苏省交通运输厅办公室

2019年12月17日印发

附件 1

全省“两客一危”驾驶员职业化培训考试
试点指标分配表

序号	地区	职业化培训驾驶员数			试点企业数		
		小计	旅客运输	危险品运输	小计	旅客运输	危险品运输
1	南京	110	45	65	各市 自定	各市 自定	各市 自定
2	无锡	55	20	35			
3	徐州	110	45	65			
4	常州	50	20	30			
5	苏州	110	45	65			
6	南通	85	35	50			
7	连云港	75	30	45			
8	淮安	80	30	50			
9	盐城	80	30	50			
10	扬州	50	20	30			
11	镇江	45	20	25			
12	泰州	75	30	45			
13	宿迁	75	30	45			
14	小计	1000	400	600			

道路旅客运输驾驶员 从业资格职业化培训教学大纲（试行）

为加强道路旅客运输驾驶员职业化培训管理，规范培训教学行为，提高培训质量，交通运输部根据《中华人民共和国道路运输条例》及有关法律、行政法规及规章，制定本大纲。

一、培训目标

通过职业化培训，使道路旅客运输驾驶员了解道路旅客运输的社会责任与职业道德，了解交通安全心理学和生理健康知识，掌握道路旅客运输法律法规、标准与政策，熟练掌握道路客运车辆日常维护、安全检视、营运服务、防御性驾驶、紧急情况应急处理、伤员急救等方面的基本知识和专业技能。

二、教学内容与要求

1. 基本知识课程

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
1	职业道德和职业素养	职业道德和职业素养	<p>(1) 道路旅客运输驾驶员的职业特点;</p> <p>(2) 道路旅客运输驾驶员的社会责任;</p> <p>(3) 道路旅客运输驾驶员的职业道德</p>	<p>(1) 了解道路客运行业的职业特点与发展趋势;</p> <p>(2) 熟悉道路客运社会责任;</p> <p>(3) 了解职业道德内涵及与人的事业、企业发展的关系;</p> <p>(4) 熟悉道路旅客运输驾驶员职业道德行为规范;</p> <p>(5) 了解道路客运行业先进事迹</p>	10	职业院校(含技工院校,下同)
2	职业卫生防护与身心健康	职业卫生防护与身心健康	<p>(1) 道路旅客运输驾驶员心理健康与调节;</p> <p>(2) 道路旅客运输驾驶员生理健康与职业病预防</p>	<p>(1) 熟悉常见心理疾病的危害及预防;</p> <p>(2) 熟悉常见生理疾病的危害及预防</p>	5	职业院校

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
3	交通安全心理学	交通安全心理学	<p>(1) 驾驶员心理情绪及其表现形式;</p> <p>(2) 各种环境因素对驾驶员心理的影响;</p> <p>(3) 旅客心理学与沟通技巧;</p> <p>(4) 预防驾驶员各种不良心理的对策;</p> <p>(5) 转化不良心理情绪的方法</p>	<p>(1) 了解驾驶员心理情绪及其表现形式;</p> <p>(2) 了解各种环境因素对驾驶员心理的影响;</p> <p>(3) 了解与旅客沟通技巧, 能倾听旅客诉求;</p> <p>(4) 掌握预防驾驶员各种不良心理的对策;</p> <p>(5) 掌握转化不良心理情绪的方法</p>	10	职业院校
4	道路旅客运输法律法规规章与标准	道路旅客运输相关法规中驾驶员应掌握的知识	<p>(1) 《中华人民共和国安全生产法》;</p> <p>(2) 《中华人民共和国反恐怖主义法》;</p> <p>(3) 《中华人民共和国突发事件应对法》;</p> <p>(4) 《中华人民共和国劳动法》;</p> <p>(5) 《中华人民共和国合同法》;</p> <p>(6) 《中华人民共和国道路运输条例》;</p> <p>(7) 地方性法规</p>	<p>(1) 掌握道路旅客运输法律法规;</p> <p>(2) 熟悉道路旅客运输相关规章制度;</p> <p>(3) 熟悉道路旅客运输相关标准</p>	25	职业院校

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
		道路旅客运输相关规章制度中驾驶员应掌握的知识	<p>(1)《道路运输从业人员管理规定》;</p> <p>(2)《道路旅客运输及客运站管理规定》;</p> <p>(3)《道路运输车辆技术管理规定》;</p> <p>(4)《道路旅客运输企业安全管理规范》;</p> <p>(5)《道路运输车辆动态监督管理办法》;</p> <p>(6)《道路客运接驳运输管理办法(试行)》;</p> <p>(7)《汽车客运站安全生产规范》</p>			
		道路旅客运输相关标准	<p>(1)《道路客货运输驾驶员行车操作规范》(JT/T 1134);</p> <p>(2)《客运班车行李舱载货运输规范》(JT/T 1135)</p>			
5	道路旅客运输专业知识	道路旅客运输基础知识	<p>(1)道路旅客运输的分类与特点;</p> <p>(2)道路旅客运输车辆类型与使用;</p> <p>(3)道路旅客运输的基本环节;</p> <p>(4)道路旅客运输合同与保险</p>	<p>(1)了解道路旅客运输基础知识;</p> <p>(2)掌握道路旅客运输服务基本要求;</p> <p>(3)熟悉道路旅客运输特殊情况处理</p>	45	职业院校

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
		道路旅客运输基本要求	(1) 旅客安全告知制度; (2) 班车客运的服务要求; (3) 包车客运的服务要求; (4) 旅游客运的服务要求; (5) 乘客心理与服务技巧; (6) 道路旅客运输服务规范 (仪容仪表、工作礼仪等)			
		道路旅客运输特殊情况处理	(1) 特殊乘客的需求与优质服务; (2) 服务纠纷等异常情况处理; (3) 服务禁忌与服务投诉处理			
6	客运车辆使用技术	客运车辆基础知识 轮胎的合理使用	(1) 发动机构造与功能; (2) 制动系统构造与功能; (3) 电气设备构造与功能 (1) 轮胎的种类与构造; (2) 轮胎使用寿命的影响因素; (3) 轮胎的拆装与更换	(1) 了解客运车辆行驶原理,发动机、制动系统、电气设备构造与功能; (2) 熟练掌握轮胎的拆装与更换; (3) 掌握客运车辆维护与常见故障处理方法; (4) 熟练掌握客运车辆安全配套设施的使用方法; (5) 了解节能环保技术的应用	20	职业院校

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
		客运车辆维护与故障处理	<p>(1) 客车维护的分类、作用及要求;</p> <p>(2) 客车常见故障与简易处理</p>			
		安全防护设施与工具的使用	<p>(1) 急救箱药品的配置与使用;</p> <p>(2) 卫星定位系统车载终端的使用</p>			
		节能环保技术	<p>(1) 汽车燃料消耗的影响因素;</p> <p>(2) 汽车主要污染物的种类及危害;</p> <p>(3) 道路旅客运输车辆节能驾驶方法;</p> <p>(4) 新能源汽车技术</p>			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
7	道路旅客运输防御性驾驶技术	道路旅客运输防御性驾驶具体要求	<p>(1) 防御性驾驶的通用规则;</p> <p>(2) 客运车辆进出站防御性驾驶方法;</p> <p>(3) 客运车辆进出服务区及沿途停靠防御性驾驶方法;</p> <p>(4) 客运车辆典型道路(高速公路、山区道路)防御性驾驶方法;</p> <p>(5) 客运车辆特殊路段(桥梁、隧道、长下坡、连续转弯)防御性驾驶方法;</p> <p>(6) 客运车辆特殊气象条件(雨天、雪天、雾天、沙尘天、高温天)防御性驾驶方法;</p> <p>(7) 客运车辆夜间防御性驾驶方法</p>	<p>(1) 掌握防御性驾驶的通用规则;</p> <p>(2) 了解防御性驾驶的视觉基础, 提高危险感知能力;</p> <p>(3) 掌握防御性驾驶的决策反应能力;</p> <p>(4) 熟练掌握防御性驾驶方法与决策;</p> <p>(5) 熟悉不安全驾驶行为的原因, 能纠正不良驾驶习惯</p>	50	职业院校
8	道路旅客运输应急处置	应急处置基础知识	<p>(1) 事故报告;</p> <p>(2) 应急预案与演练</p>	<p>(1) 掌握应急处置基础知识;</p> <p>(2) 熟悉典型紧急情况处置方法</p>	10	职业院校
		典型紧急情况处置	<p>(1) 客车反恐防暴;</p> <p>(2) 乘客突发疾病的应急处置</p>			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
9	典型道路运输事故案例分析	典型道路运输事故案例分析	<p>(1) 超员道路运输事故案例分析;</p> <p>(2) 超速道路运输事故案例分析;</p> <p>(3) 酒驾、药驾、毒驾道路运输事故案例分析;</p> <p>(4) 疲劳驾驶、分心驾驶道路运输事故案例分析;</p> <p>(5) 机械故障道路运输事故案例分析;</p> <p>(6) 不按规定停车道路运输事故案例分析;</p> <p>(7) 闯红灯道路运输事故案例分析;</p> <p>(8) 应急处置不当道路运输事故案例分析;</p> <p>(9) 其他道路运输事故案例分析</p>	<p>(1) 会分析典型道路运输事故发生的主要原因及驾驶员应承担的责任;</p> <p>(2) 掌握减少发生二次事故伤害的措施</p>	15	职业院校

2. 应用能力课程

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
10	客运车辆日常维护及安全检视	客运车辆日常维护	(1) 车辆维护的分类、作用及要求； (2) 车辆日常维护作业内容和要领； (3) 客运车辆动态监控要求和使用； (4) 道路旅客运输相关车辆与安全备品、工具和消防器材的使用； (5) 道路旅客运输车辆常见故障识别与排除； (6) 道路旅客运输车辆行车前、行车中和收车后的安全检查	(1) 了解道路客运车辆维护的作用与要求、分类及作业范围； (2) 熟练掌握道路客运车辆的日常维护内容和作业要领； (3) 熟练掌握道路客运车辆的安全检视规范； (4) 了解道路客运车辆常见故障的识别和排除方法，会排除常见故障	20	实训基地
		客运车辆安全检视	(1) 车辆外观检查范围与方法； (2) 发动机舱检查范围与方法； (3) 驾驶室及客车车身检查范围与方法			
11	客运车辆安全驾驶训练	客运车辆安全驾驶训练	(1) 驾驶员“三层空间”防御性驾驶方法； (2) 旅客安全告知制度； (3) 进出站及站外停车的安全驾驶； (4) 普通公路和山区道路的安全驾驶； (5) 高速公路安全驾驶； (6) 特殊路段安全驾驶； (7) 特殊气象条件安全驾驶	(1) 掌握“三层空间”防御性驾驶方法； (2) 掌握场地或站内、普通公路、高速公路、特殊道路安全驾驶技术； (3) 掌握进出站及站外停车的安全驾驶技术； (4) 掌握特殊路段安全驾驶技术； (5) 掌握特殊气象条件安全驾驶技术	30	实训基地

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
12	客运车辆营运任务专项训练	客运车辆营运任务专项训练	<p>(1) 班车道路旅客运输服务规范与服务流程;</p> <p>(2) 旅游道路旅客运输服务规范与服务流程;</p> <p>(3) 包车道路旅客运输服务规范与服务流程;</p> <p>(4) 危险物品的查验</p>	<p>(1) 掌握班车道路旅客运输服务规范(线路、时间、班次、停车站点等要求);</p> <p>(2) 掌握旅游道路旅客运输服务规范(运营流程、行车日记的填写要求,安全设备的检查等);</p> <p>(3) 掌握包车道路旅客运输服务规范(运营流程、行车日记的填写要求,安全设备的检查及乘客服务等);</p> <p>(4) 熟练掌握危险品的查验方法</p>	30	实训基地
13	突发事件应急处置训练	突发事件应急处置训练	<p>(1) 紧急避险原则;</p> <p>(2) 应急预案与演练;</p> <p>(3) 事故现场安全保护训练;</p> <p>(4) 事故报告程序、内容和事故现场的处理步骤、方法训练;</p> <p>(5) 客车反恐防暴</p>	<p>(1) 掌握道路旅客运输紧急情况临危处置原则;</p> <p>(2) 掌握交通事故发生后报告程序、内容和处理方法;</p> <p>(3) 掌握道路旅客运输车辆发生碰撞、侧翻、坠车、落水、遇火灾应急处置步骤(含灭火器使用)与旅客疏散方法;</p> <p>(4) 熟悉客车反恐防暴处置流程</p>	25	实训基地
14	乘客突发疾病及伤员急救训练	乘客突发疾病及伤员急救训练	<p>(1) 乘客突发疾病的应急处置流程与急救方法;</p> <p>(2) 发生人员伤亡事故的应急处置流程与急救方法</p>	<p>(1) 熟练掌握道路旅客运输乘客突发疾病的应急处置流程与急救方法;</p> <p>(2) 熟练掌握发生人员伤亡事故的应急处置流程与急救方法</p>	25	实训基地

三、参考性培训教学安排

课程类型	序号	课程名称	总学时数	分类培训学时		培训学分
				职业院校 (含技工院校)	实训基地	
基本知识课程	1	职业道德和职业素养	10	10		2
	2	职业卫生防护与身心健康	5	5		1
	3	交通安全心理学	10	10		2
	4	道路旅客运输法律法规、规章与标准	25	25		5
	5	道路旅客运输专业知识	45	45		9
	6	客运车辆使用技术	20	20		4
	7	道路旅客运输防御性驾驶技术	50	50		10
	8	道路旅客运输应急处置	10	10		2
	9	典型道路运输事故案例分析	15	15		3
应用能力课程	10	客运车辆日常维护及安全检视	20		20	4
	11	客运车辆安全驾驶训练	30		30	6
	12	客运车辆营运任务专项训练	30		30	6
	13	突发事件应急处置训练	25		25	5
	14	乘客突发疾病及伤员急救训练	25		25	5
合计			320	190	130	64

道路危险货物运输驾驶员 从业资格职业化培训 教学大纲（试行）

为加强道路危险货物运输驾驶员职业化培训管理，规范培训教学行为，提高培训质量，交通运输部根据《中华人民共和国道路运输条例》及有关法律、行政法规及规章，制定本大纲。

一、培训目标

通过职业化培训，使道路危险货物运输驾驶员了解道路危险货物运输的社会责任与职业道德，了解交通安全心理学和生理健康知识，掌握道路危险货物运输法律法规，熟练掌握危险货物运输车辆日常维护、安全检视、安全驾驶规范、罐车安全驾驶与操作、营运服务、危险源辨识、防御性驾驶、突发事件应急处置等方面的基本知识和专业技能。

二、教学内容与要求

1. 基本知识课程

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
1	职业道德和职业素养	职业道德和职业素养	<p>(1) 道路危险货物运输驾驶员的职业特点;</p> <p>(2) 道路危险货物运输驾驶员的社会责任;</p> <p>(3) 道路危险货物运输驾驶员的职业道德</p>	<p>(1) 了解道路危险货物运输行业的职业特点与发展趋势;</p> <p>(2) 熟悉道路危险货物运输的社会责任与意义;</p> <p>(3) 了解职业道德内涵及与人的事业、企业发展的关系;</p> <p>(4) 熟悉道路危险货物运输驾驶员职业道德行为规范;</p> <p>(5) 了解道路危险货物运输行业先进事迹</p>	5	职业院校(含技工院校,下同)
2	职业卫生防护与身心健康	职业卫生防护与身心健康	<p>(1) 道路危险货物运输驾驶员心理健康与调节;</p> <p>(2) 道路危险货物运输驾驶员生理健康与职业病预防;</p> <p>(3) 道路危险货物运输驾驶员个人防护方法</p>	<p>(1) 熟悉常见心理疾病的危害及预防;</p> <p>(2) 熟悉常见生理疾病的危害及预防;</p> <p>(3) 掌握道路危险货物运输驾驶员个人防护方法</p>	5	职业院校

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
3	交通安全心理学	交通安全心理学	<p>(1) 心理情绪及其表现形式;</p> <p>(2) 各种环境因素对驾驶员心理的影响;</p> <p>(3) 心理情绪对行车安全的影响;</p> <p>(4) 预防各种不良心理的对策;</p> <p>(5) 转化不良心理情绪的办法</p>	<p>(1) 了解驾驶员心理情绪及其表现形式;</p> <p>(2) 了解各种环境因素对驾驶员心理的影响;</p> <p>(3) 了解驾驶员心理情绪对行车安全的影响;</p> <p>(4) 掌握预防驾驶员各种不良心理的对策;</p> <p>(5) 掌握转化不良心理情绪的方法</p>	5	职业院校
4	道路危险货物运输法律法规和规章	道路危险货物运输相关法律中驾驶员应掌握的知识	<p>(1) 《中华人民共和国安全生产法》;</p> <p>(2) 《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国合同法》;</p> <p>(3) 《中华人民共和国反恐怖主义法》;</p> <p>(4) 《中华人民共和国突发事件应对法》;</p> <p>(5) 《中华人民共和国刑法》;</p> <p>(6) 《中华人民共和国环境保护法》;</p> <p>(7) 《中华人民共和国特种设备安全法》</p>	<p>(1) 掌握道路危险货物运输法律;</p> <p>(2) 熟悉道路危险货物运输相关法规和规章</p>	10	职业院校

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
		道路危险货物运输相关法规和规章中驾驶员应掌握的知识	<p>(1)《中华人民共和国道路运输条例》;</p> <p>(2)《公路安全保护条例》;</p> <p>(3)《危险化学品安全管理条例》;</p> <p>(4)《民用爆炸物品安全管理条例》和《烟花爆竹安全管理条例》;</p> <p>(5)《特种设备安全监察条例》;</p> <p>(6)《生产安全事故报告和调查处理条例》;</p> <p>(7)《道路运输从业人员管理规定》和《道路危险货物运输管理规定》;</p> <p>(8)《道路运输车辆技术管理规定》;</p> <p>(9)《易制毒化学品购销和运输管理办法》;</p> <p>(10)《剧毒化学品购买和公路运输许可证件管理办法》;</p> <p>(11)地方性法规</p>			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
5	道路危险货物运输专业知识	危险货物的分类及特性	(1) 危险货物分类及定义; (2) 危险货物物理及化学性质; (3) 常见危险货物举例; (4) 爆炸品的特性; (5) 气体的特性; (6) 易燃液体的特性; (7) 易燃固体、易于自燃的物质、遇水放出易燃气体的物质的特性; (8) 氧化性物质和有机过氧化物的特性; (9) 毒性物质和感染性物质的特性; (10) 腐蚀性物质的特性; (11) 常见杂项危险货物的特性	(1) 了解常见危险货物的分类及特性; (2) 了解危险货物品名及运输要求索引; (3) 掌握危险货物运输的基本内容; (4) 掌握危险货物运输包装知识; (5) 掌握危险货物装卸条件及作业要求; (6) 掌握危险货物运输托运要求; (7) 掌握危险货物运输条件及作业要求	25	职业院校
		危险货物品名及运输要求索引	(1) 道路运输危险货物一览表; (2) 特殊规定; (3) 有限数量危险货物; (4) 例外数量危险货物			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
		危险货物运输基本内容	<p>(1)道路危险货物运输的特点;</p> <p>(2)道路危险货物运输基本环节与运输质量要求;</p> <p>(3)道路危险货物运输合同与保险、保价;</p> <p>(4)道路危险货物运输装载质量及拼装配载要求;</p> <p>(5)道路危险货物运输的禁止、限定与豁免;</p> <p>(6)道路危险货物安全运输操作程序(多式联运作业要求等)</p>			
		危险货物运输包装	<p>(1)道路危险货物运输包装基本知识(作用、分类等);</p> <p>(2)道路危险货物运输包装英文标识;</p> <p>(3)标志、标记和标志牌及悬挂规范;</p> <p>(4)包装、中型散装容器和大型包装的使用要求;</p> <p>(5)可移动罐柜的使用要求;</p> <p>(6)罐式车辆罐体的使用要求</p>			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
		危险货物装卸条件及作业要求	<ul style="list-style-type: none"> (1) 装卸作业基本要求; (2) 包件运输装卸条件; (3) 散装运输装卸条件; (4) 罐式运输装卸条件 			
		危险货物运输托运	<ul style="list-style-type: none"> (1) 托运的一般要求; (2) 集合包装及混合包装的标记标志; (3) 包件标记和标志; (4) 集装箱、罐体与车辆标志牌及标记; (5) 运输单据 			
		危险货物运输条件及作业要求	<ul style="list-style-type: none"> (1) 运输装备条件; (2) 人员条件; (3) 运输作业要求 			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
6	道路危险货物运输车辆使用技术	危险货物运输车辆技术要求	<p>(1) 道路危险货物运输车辆类型和基本要求;</p> <p>(2) 道路危险货物运输车辆安全设施及工、属具的要求;</p> <p>(3) 爆炸品和剧毒化学品车辆安全技术要求</p>	<p>(1) 了解道路危险货物运输车辆类型和基本要求;</p> <p>(2) 了解道路危险货物运输车辆的构造与维护知识;</p> <p>(3) 掌握道路危险货物运输车辆安全配套设备</p>	10	职业院校
		危险货物运输车辆使用	<p>(1) 道路危险货物运输车辆结构基本知识及使用规范;</p> <p>(2) 道路危险货物运输车辆的维护知识;</p> <p>(3) 轮胎的使用;</p> <p>(4) 道路危险货物运输车辆安全系统(含车辆卫星定位系统)的使用;</p> <p>(5) 道路危险货物运输车辆备品、工具和消防器材的配置及使用</p>	<p>设施的使用方法;</p> <p>(4) 掌握爆炸品和剧毒化学品车辆安全技术要求;</p> <p>(5) 掌握轮胎的使用方法;</p> <p>(6) 了解道路危险货物运输车辆新技术;</p> <p>(7) 了解道路危险货物运输低碳、节能、环保技术</p>		
		危险货物运输车辆新技术	<p>(1) 道路危险货物运输低碳、节能、环保技术;</p> <p>(2) 道路危险货物运输安全技术应用</p>			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
7	道路危险货物运输危险源辨识与防御性驾驶技术	道路危险货物运输危险源辨识	<p>(1) 道路运输危险源的基本概念与分类;</p> <p>(2) 危险源的辨识方法;</p> <p>(3) 运输过程中常见的危险源</p>	<p>(1) 了解道路运输危险源的基本概念与分类;</p> <p>(2) 掌握危险源的辨识方法;</p> <p>(3) 掌握运输过程中常见的危险源</p>	15	职业院校
		道路危险货物运输防御性驾驶技术	<p>(1) 防御性驾驶的通用规则;</p> <p>(2) 危险货物运输车辆进出厂区、装卸货区的防御性驾驶方法;</p> <p>(3) 危险货物运输车辆进出服务区及沿途停靠的防御性驾驶方法;</p> <p>(4) 危险货物运输车辆典型道路(高速公路、山区道路)防御性驾驶方法;</p> <p>(5) 危险货物运输车辆特殊路段(桥梁、隧道、长下坡、连续转弯)防御性驾驶方法;</p> <p>(6) 危险货物运输车辆特殊气象条件(雨天、雪天、雾天、沙尘天、高温天)防御性驾驶方法;</p> <p>(7) 危险货物运输车辆夜间防御性驾驶方法;</p> <p>(8) 罐车防御性驾驶方法</p>	<p>(1) 掌握防御性驾驶的通用规则;</p> <p>(2) 掌握不同行驶状态下的防御性驾驶方法;</p> <p>(3) 掌握不同道路条件下的防御性驾驶方法;</p> <p>(4) 掌握不同气象条件下的防御性驾驶方法;</p> <p>(5) 掌握罐车防御性驾驶方法</p>		

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
8	典型道路运输事故案例分析	典型道路交通事故案例分析	<p>(1) 超载道路运输事故案例分析;</p> <p>(2) 超速道路运输事故案例分析;</p> <p>(3) 酒驾、药驾、毒驾道路运输事故案例分析;</p> <p>(4) 疲劳驾驶、分心驾驶道路运输事故案例分析;</p> <p>(5) 机械故障道路运输事故案例分析;</p> <p>(6) 不按规定停车道路运输事故案例分析;</p> <p>(7) 闯红灯道路运输事故案例分析;</p> <p>(8) 应急处置不当道路运输事故案例分析;</p> <p>(9) 其他道路运输事故案例分析</p>	<p>(1) 会分析典型道路运输事故发生的主要原因及驾驶员应承担的责任;</p> <p>(2) 了解运输不同危险货物发生事故时的危害;</p> <p>(3) 掌握减少发生二次事故伤害的措施</p>	5	职业院校

2.应用能力课程

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
9	道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视	危险货物运输车辆日常维护	<p>(1) 车辆维护的分类、作用及要求;</p> <p>(2) 车辆日常维护作业内容和作业要领;</p> <p>(3) 危险货物运输车辆动态监控要求和正确使用;</p> <p>(4) 危险货物运输罐体维护; 危险货物运输车辆常见故障识别与简易处理;</p> <p>(5) 危险货物运输车辆行车前、行车中和收车后的安全检查</p>	<p>(1) 了解道路危险货物运输车辆动态监控系统要求和使用规范;</p> <p>(2) 掌握道路危险货物运输车辆的维护规范;</p> <p>(3) 掌握道路危险货物运输罐体的维护规范;</p> <p>(4) 掌握危险货物运输车辆常见故障的识别与简易处理;</p> <p>(5) 熟练掌握危险货物运输车辆的安全检视, 判断车辆是否安全</p>	25	实训基地
		危险货物运输车辆安全检视	<p>(1) 驾驶室内部检视;</p> <p>(2) 左中后部检视;</p> <p>(3) 后部检视;</p> <p>(4) 右中后部检视;</p> <p>(5) 右前部检视;</p> <p>(6) 前部及发动机舱检视</p>			

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
10	罐车安全驾驶专项操作训练	罐车安全驾驶专项训练	<ul style="list-style-type: none"> (1) 常压罐体检查; (2) 紧急切断阀操作; (3) 安全附件的操作; (4) 安全驾驶训练 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 熟练进行常压罐体安全检查, 包括在出车前或行车过程中, 对标志牌等外观标志, 以及人孔盖、呼吸阀、卸料管、导静电橡胶拖地装置等罐体安全附件的检查; (2) 熟练进行紧急切断阀操作, 包括气动式、液压式、机械式紧急切断阀的打开与关闭操作; (3) 熟练掌握装卸阀门、呼吸阀、导静电接地装置、导静电橡胶拖地带、装卸软管等安全附件的操作方法; (4) 熟练掌握安全驾驶技术 	45	实训基地
11	包件及散装危险货物运输操作训练	包件及散装危险货物运输操作规范	<ul style="list-style-type: none"> (1) 包件危险货物运输混合装载要求; (2) 包件危险货物与普通危险货物装载要求; (3) 包件危险货物操作和堆放要求; (1) 散装危险货物装载要求 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 掌握包件危险货物运输混合装载要求; (2) 掌握包件危险货物与普通危险货物装载要求; (3) 掌握包件危险货物操作和堆放要求; (4) 掌握散装危险货物装载要求 	40	实训基地

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
12	道路危险货物运输车辆营运任务专项训练	道路危险货物运输车辆营运任务专项训练	<p>(1) 道路危险货物运输服务规范;</p> <p>(2) 道路危险货物运输托运及承运;</p> <p>(3) 道路危险货物运输包装;</p> <p>(4) 道路危险货物装卸作业</p>	<p>(1)了解道路危险货物运输车辆营运任务的要求、分类;</p> <p>(2)掌握不同危险货物营运任务的装载、运输要求;</p> <p>(3)了解道路危险货物运输包装要求;</p> <p>(4)掌握道路危险货物运输托运及承运作业要求;</p> <p>(5)了解不同危险货物营运任务的装卸作业规范</p>	35	实训基地
13	道路危险货物运输车辆安全驾驶规范训练	道路危险货物运输车辆安全驾驶规范训练	<p>(1) 车辆检查;</p> <p>(2) 环境分析和预判;</p> <p>(3) 安全驾驶训练</p>	<p>(1)了解危险货物运输车辆的一般安全驾驶知识;</p> <p>(2)会识别驾驶环境中的危险情况;</p> <p>(3)掌握道路法规和安全驾驶要求;</p> <p>(4)了解道路危险应急处置措施;</p> <p>(5)熟练掌握安全驾驶技术</p>	25	实训基地

序号	课程名称	课题名称	教学内容	教学要求	基本学时	培训主体
14	道路危险货物运输车辆防御性驾驶专项训练	道路危险货物运输车辆防御性驾驶专项训练	<p>(1) 驾驶员“三层空间”防御性驾驶方法;</p> <p>(2) 出入厂区、卸货区域的防御性驾驶训练;</p> <p>(3) 普通公路和山区道路防御性驾驶训练(起步、直线行驶、跟车、超车、停车、倒车、掉头);</p> <p>(4) 高速公路防御性驾驶训练;</p> <p>(5) 特殊路段(冰雪路面、积水路面、砂石路面、沉降路面和泥石流、桥梁、隧道、交叉路口、城乡接合部等)防御性驾驶训练;</p> <p>(6) 特殊气象条件(雨天、雪天、雾天、雷电、大风沙尘、高温等)的防御性驾驶训练</p>	<p>(1) 掌握“三层空间”防御性驾驶方法;</p> <p>(2) 掌握出入厂区、卸货区域的防御性驾驶方法;</p> <p>(3) 掌握危险货物运输车辆在普通公路、山区道路、高速公路的防御性驾驶方法;</p> <p>(4) 掌握危险货物运输车辆在恶劣气象条件、特殊道路环境及特殊路段的防御性驾驶方法</p>	35	实训基地
15	道路危险货物运输突发事件应急处置训练	应急处置方法训练	<p>(1) 事故上报训练;</p> <p>(2) 设定警示标志、设置警戒、疏散人员训练;</p> <p>(3) 空气呼吸器、防护服等常见防护装备的使用训练;</p> <p>(4) 消防器材的选择和使用;</p> <p>(5) 突发事件现场初期应急处置(关闭电源、切断阀门等)</p>	<p>(1) 熟练掌握救援电话拨打要点;</p> <p>(2) 熟练掌握警示标志、警戒的设置方法;</p> <p>(3) 熟练掌握常见防护装备的使用方法;</p> <p>(4) 熟练掌握消防器材的选择和使用方法;</p> <p>(5) 掌握突发事件现场初期应急处置方法</p>	35	实训基地

三、参考性培训教学安排

课程类型	序号	课程名称	总学时数	分类培训学时		培训学分
				职业院校(含技工院校)	实训基地	
基本知识课程	1	职业道德和职业素养	5	5		1
	2	职业卫生防护与身心健康	5	5		1
	3	交通安全心理学	5	5		1
	4	道路危险货物运输法律法规和规章	10	10		2
	5	道路危险货物运输专业知识	25	25		5
	6	道路危险货物运输车辆使用技术	10	10		2
	7	道路危险货物运输危险源辨识与防御性驾驶技术	15	15		3
	8	典型道路运输事故案例分析	5	5		1
应用能力课程	9	道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视	25		25	5
	10	罐车安全驾驶专项操作训练	45		45	9
	11	包件及散装危险货物运输操作训练	40		40	8
	12	道路危险货物运输车辆营运任务专项训练	35		35	7
	13	道路危险货物运输车辆安全驾驶规范训练	25		25	5
	14	道路危险货物运输车辆防御性驾驶专项训练	35		35	7
	15	道路危险货物运输突发事件应急处置训练	35		35	7
合计			320	80	240	64

道路旅客运输驾驶员 从业资格职业化考试大纲（试行）

为推进道路运输驾驶员职业化建设，提高道路旅客运输驾驶员综合素质，交通运输部根据《中华人民共和国道路运输条例》及有关法律、行政法规及规章，制定本大纲。

一、适用范围

申请道路旅客运输驾驶员从业资格证件，从事经营性道路旅客运输的驾驶员。

二、执行主体

道路旅客运输驾驶员从业资格考试由设区的市级人民政府交通运输主管部门或道路运输管理机构，按照交通运输部《道路运输从业人员管理规定》和本考试大纲的要求组织实施。

三、考试方式及合格标准

（一）考试科目与考试方式。

道路旅客运输驾驶员从业资格考试分为基本知识考试和应用能力考核两个科目，包括但不限于案例分析、场景模拟等试题。

基本知识考试采取闭卷方式，实行计算机系统随机抽题考试。每套试题均分为单项选择题、多项选择题、不定项选择题三种题型，共 80 题。其中，单项选择题 30 题，每题 1 分；

多项选择题 30 题，每题 1 分；不定项选择题 20 题，每题 2 分。考试试题从全国统一题库中按各考试项目的分值比例抽取。有条件的省级道路运输主管部门或道路运输管理机构可组织编制地方题库，从地方题库抽取的考试试题分值不超过 10 分。

应用能力考核分为车辆安全检视、伤员急救、模拟应急处置、危险物品查验和防御性驾驶五项，五个项目均为必考项。车辆安全检视、伤员急救、模拟应急处置、危险物品查验四个考试项目采用申请人独立操作为主、结合考核员提问的方法进行计分考核；防御性驾驶采用由计算机系统随机抽取场景模拟题，申请人进行分析判断的方式进行计分考核。

应用能力考核计分，实行减分制。其中，车辆安全检视满分为 25 分、伤员急救满分为 20 分、模拟应急处置满分为 20 分、危险物品查验满分为 15 分、防御性驾驶满分为 20 分。

（二）考试时间。

基本知识考试时间为 90 分钟；应用能力考核时间为 60 分钟（其中，车辆安全检视 15 分钟、伤员急救 15 分钟、模拟应急处置 10 分钟、危险物品查验 10 分钟、防御性驾驶 10 分钟）。

（三）合格标准。

基本知识考试满分为 100 分，成绩达到 80 分及以上为合格。应用能力考核满分为 100 分，单项成绩达到该项满分分值的 80%及以上为单项合格，五个考试项目均合格为应用

能力考核合格。

(四) 成绩确认及有效期。

每个科目的考试成绩必须由两名考核员签字确认，考试成绩在考试结束后当场公布。在两个科目未全部合格前，单个科目考试合格成绩有效期为 1 年。

四、考试内容及分值分配

第一部分 基本知识考试

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
1. 社会责任、职业道德和职业健康	社会责任和职业道德	(1) 道路旅客运输驾驶员的职业特点; (2) 道路旅客运输驾驶员的社会责任; (3) 道路旅客运输驾驶员的职业道德	10
	职业健康	(1) 影响道路旅客运输驾驶员生理健康的因素; (2) 道路旅客运输驾驶员职业病预防	
2. 交通安全心理学	不良心理及其影响	(1) 道路旅客运输驾驶员心理情绪及其表现形式; (2) 影响道路旅客运输驾驶员心理的主要因素	10
	心理调节	(1) 转化不良心理情绪的方法; (2) 预防道路旅客运输驾驶员各种不良心理的对策	

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
3.道路旅客运输法律法规、规章与标准	道路旅客运输相关法律法规中驾驶员应掌握的知识	(1)《中华人民共和国安全生产法》; (2)《中华人民共和国反恐怖主义法》; (3)《中华人民共和国突发事件应对法》; (4)《中华人民共和国劳动法》; (5)《中华人民共和国劳动合同法》; (6)《中华人民共和国道路运输条例》; (7)地方性法规	20
	道路旅客运输相关规章制度中驾驶员应掌握的知识	(1)《道路运输从业人员管理规定》; (2)《道路旅客运输及客运站管理规定》; (3)《道路运输车辆技术管理规定》; (4)《道路旅客运输企业安全管理规范》; (5)《道路运输车辆动态监督管理办法》; (6)《道路客运接驳运输管理办法(试行)》; (7)《汽车客运站安全生产规范》	
	道路旅客运输相关标准中驾驶员应掌握的知识	(1)《道路客货运输驾驶员行车操作规范》(JT/T1134); (2)《客运班车行李舱载货运输规范》(JT/T1135)	
4.道路旅客运输专业知识	道路旅客运输基础知识	(1)道路旅客运输的分类与特点; (2)道路旅客运输车辆类型与使用; (3)道路旅客运输的基本环节; (4)道路旅客运输合同与保险	20

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
	道路旅客运输基本要求	(1) 旅客安全告知制度; (2) 班车客运的服务要求; (3) 包车客运的服务要求; (4) 旅游客运的服务要求; (5) 乘客心理与服务技巧; (6) 道路旅客运输服务规范(仪容仪表、工作礼仪等)	
	道路旅客运输特殊情况处理	(1) 特殊乘客的需求与优质服务; (2) 服务纠纷等异常情况处理; (3) 服务禁忌与服务投诉处理	
5, 客运车辆使用技术	客运车辆基础知识	(1) 发动机构造与功能; (2) 制动系统构造与功能; (3) 电气设备构造与功能	15
	轮胎的合理使用	(1) 轮胎的种类与构造; (2) 轮胎使用寿命的影响因素; (3) 轮胎的拆装与更换	
	客运车辆维护与故障处理	(1) 客车维护的分类、作用及要求; (2) 客车常见故障与简易处理	
	安全防护设施与工具的使用	(1) 急救箱药品的配置与使用; (2) 卫星定位系统车载终端的使用	
	节能与环保技术	(1) 汽车燃料消耗的影响因素; (2) 汽车主要污染物的种类及危害; (3) 道路旅客运输车辆节能驾驶方法; (4) 新能源汽车技术	

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
6.道路旅客运输 防御性驾驶	道路旅客运输防御性驾驶具体要求	(1) 防御性驾驶的通用规则; (2) 客运车辆进出站防御性驾驶方法; (3) 客运车辆进出服务区及沿途停靠防御性驾驶方法; (4) 客运车辆典型道路(高速公路、山区道路)防御性驾驶方法; (5) 客运车辆特殊路段(桥梁、隧道、长下坡、连续转弯)防御性驾驶方法; (6) 客运车辆特殊气象条件(雨天、雪天、雾天、沙尘天、高温天)防御性驾驶方法; (7) 客运车辆夜间防御性驾驶方法	15
7.道路旅客运输 应急处置	应急处置基础知识	(1) 事故报告; (2) 应急预案与演练	10
	典型紧急情况处置	(1) 客车反恐防暴; (2) 乘客突发疾病的应急处置	

第二部分 应用能力考核

考核项目	考核内容		分值	
			100	
车辆 安全 检视	车辆外观检查	轮胎气压及磨损;转向横拉杆、前桥、悬架;风窗玻璃、车灯和反光器、外后视镜、燃油箱、行李舱门、备胎、号牌(根据不同的考试车型,可调整考核内容)	8	25
	发动机舱检查	润滑油、冷却液、风窗清洗液、制动液、管路;风扇皮带;蓄电池、高低压线路	7	

考核项目	考核内容		分值	
			100	
	驾驶室及客 车 身 检 查	仪表、转向盘自由行程、驻车制动器、变速器操纵装置、缓速器操纵装置；离合器踏板、制动踏板、加速踏板行程；车载监控终端、安全带、内后视镜等安全设施及装置；行李架、车门、车内灯、应急门（窗）、栏杆、扶手、座椅、地板、灭火器、安全锤、三角警示牌	10	
伤员 急救	在规定时间内（4分钟）内完成心肺复苏抢救法（人工呼吸和胸外按压）（必考项）		12	20
	指压止血法；加压包扎止血法；加垫屈肢止血法；绷带包扎法；三角巾包扎法；骨折固定法（抽考其中一项）		8	
模拟应急处置	模拟事故现场拨打救援电话（告知事故地点、描述事故情况）；模拟遭遇客车起火、故障等紧急情况时的人员救助、人群疏散、车辆抢险和现场警戒与管制等应急措施；模拟灭火器使用		20	
危险物品查验	检查行李包装(至少设置三个，一个包装破损，一个贴有危险品标志，一个内含禁运物品)，准确判断能否承运，并说明原因		15	
防御性驾驶(计算机模拟考试)	车辆在一般天气、雨天、雪天、雾天等条件下，通过高速公路、山区道路、桥梁、隧道等典型道路，以及在交叉路口、城乡接合部、上下坡道、冰雪路面等路段行驶时的防御性驾驶		20	

五、评分标准

(一) 基本知识考试。

1. 单项选择题，不选、错选，每题扣 1 分；
2. 多项选择题，不选、错选、漏选，每题扣 1 分；
3. 不定项选择题，不选、错选、漏选，每题扣 2 分。

(二) 应用能力考核。

1. 车辆安全检视评分标准：

- (1) 整车所设置的故障点位和安全隐患不少于 10 个；
- (2) 不能动手操作或检查方法不当的每项扣 2 分；
- (3) 每漏检一项扣 2 分；
- (4) 检查到，但不能进行判断分析的扣 2 分；
- (5) 检查到，但不能指出故障和安全隐患，以及能现场排除而不会排除的扣 2 分。

2. 伤员急救评分标准：

- (1) 出现急救方法不当(按压位置不当、人工呼吸和胸外按压次数不对)的扣 10 分；
- (2) 出现操作顺序错误的扣 5 分；
- (3) 每漏掉一个操作环节的扣 3 分；
- (4) 选择、使用急救用品不正确的扣 2 分。

3. 模拟应急处置评分标准：

- (1) 不能正确拨打救援电话的扣 5 分；
- (2) 应急演练每漏掉或错误一项的扣 3 分；
- (3) 灭火器使用错误的扣 3 分。

4. 危险物品查验评分标准:

- (1) 不能正确判断能否承运的每次扣 3 分;
- (2) 不能说出能否承运原因的每次扣 2 分。

5. 防御性驾驶评分标准:

- (1) 每漏掉一处考核点的扣 2 分;
- (2) 防御性驾驶相关知识综合判断每错误一处的扣 1 分。

道路危险货物运输驾驶员 从业资格职业化考试大纲（试行）

为推进道路运输驾驶员职业化建设，提高道路危险货物运输驾驶员综合素质，交通运输部根据《中华人民共和国道路运输条例》及有关法律、行政法规及规章，制定本大纲。

一、适用范围

申请道路危险货物运输驾驶员从业资格证件，从事经营性道路危险货物运输的驾驶员。从事放射性货物运输的从业人员从业资格考试大纲另行规定。

二、执行主体

道路危险货物运输驾驶员从业资格考试由设区的市级人民政府交通运输主管部门或道路运输管理机构，按照交通运输部《道路运输从业人员管理规定》和本考试大纲的要求组织实施。

三、考试方式及合格标准

（一）考试科目与考试方式。

道路危险货物运输驾驶员从业资格考试分为基本知识考试和应用能力考核两个科目，包括但不限于案例分析、场景模拟等试题。

基本知识考试采取闭卷方式，实行计算机系统随机抽题考试。每套试题均分为单项选择题、多项选择题、不定项选

择题三种题型，共 80 题。其中，单项选择题 30 题，每题 1 分；多项选择题 30 题，每题 1 分；不定项选择题 20 题，每题 2 分。考试试题从全国统一题库中按各考试项目的分值比例抽取。有条件的省级交通运输主管部门或道路运输管理机构可组织编制地方题库，从地方题库抽取的考试试题分值不超过 10 分。

应用能力考核分为道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视、罐车安全驾驶专项操作、包件及散装危险货物运输操作、道路危险货物运输突发事件应急处置、危险源辨识与防御性驾驶五项，五个项目均为必考项。其中，道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视、罐车安全驾驶专项操作、包件及散装危险货物运输操作、道路危险货物运输突发事件应急处置四个考试项目采用申请人独立操作为主、结合考核员提问的方法进行计分考核；危险源辨识与防御性驾驶采用由计算机系统随机抽取场景模拟题，申请人进行分析判断的方式进行计分考核。

应用能力考核计分，实行减分制。其中，道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视满分为 20 分、罐车安全驾驶专项操作满分为 20 分、包件及散装危险货物运输操作满分为 20 分、道路危险货物运输突发事件应急处置满分为 20 分、危险源辨识与防御性驾驶满分为 20 分。

（二）考试时间。

基本知识考试时间为 90 分钟；应用能力考核时间为 60

分钟（其中，道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视 10 分钟、罐车安全驾驶专项操作 15 分钟、包件及散装危险货物运输操作 15 分钟、道路危险货物运输突发事件应急处置 10 分钟、危险源辨识与防御性驾驶 10 分钟）。

（三）合格标准。

基本知识考试满分为 100 分，成绩达到 80 分及以上为合格。应用能力考核满分为 100 分，单项成绩达到该项满分分值的 80%及以上为单项合格，五个考试项目均合格为应用能力考核合格。

（四）成绩确认及有效期。

每个科目的考试成绩必须由两名考核员签字确认，考试成绩在考试结束后当场公布。在两个科目未全部合格前，单个科目考试合格成绩有效期为 1 年。

四、考试内容及分值分配

第一部分 基本知识考试

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
1. 社会责任、职业道德和职业健康	社会责任和职业道德	(1) 道路危险货物运输驾驶员的职业特点； (2) 道路危险货物运输驾驶员的社会责任； (3) 道路危险货物运输驾驶员的职业道德	5
	职业健康	(1) 影响道路危险货物运输驾驶员生理健康的因素； (2) 道路危险货物运输驾驶员职业病预防； (3) 道路危险货物运输驾驶员个人防护方法	

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
2.交通安全心理学	不良心理及其影响	(1) 道路危险货物运输驾驶员心理情绪及其表现形式; (2) 影响道路危险货物运输驾驶员心理的主要因素; (3) 道路危险货物运输驾驶员心理情绪对行车安全的影响	5
	心理调节	(1) 转化不良心理情绪的方法; (2) 预防道路危险货物运输驾驶员各种不良心理的对策	
3.道路危险货物运输法律法规和规章	道路危险货物运输相关法律中驾驶员应掌握的知识	(1) 《中华人民共和国安全生产法》; (2) 《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》; (3) 《中华人民共和国反恐怖主义法》; (4) 《中华人民共和国突发事件应对法》; (5) 《中华人民共和国刑法》; (6) 《中华人民共和国环境保护法》; (7) 《中华人民共和国特种设备安全法》	15
	道路危险货物运输相关法规和规章中驾驶员应掌握的知识	(1) 《中华人民共和国道路运输条例》; (2) 《公路安全保护条例》; (3) 《危险化学品安全管理条例》; (4) 《民用爆炸物品安全管理条例》和《烟花爆竹安全管理条例》; (5) 《特种设备安全监察条例》; (6) 《生产安全事故报告和调查处理条例》; (7) 《道路运输从业人员管理规定》和《道路危险货物运输管理规定》; (8) 《道路运输车辆技术管理规定》; (9) 《易制毒化学品购销和运输管理办法》; (10) 《剧毒化学品购买和公路运输许可证件管理办法》; (11) 地方性法规	

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
4. 道路危险货物运输专业知识	危险货物的分类及特性	(1) 危险货物分类及定义; (2) 危险货物物理及化学性质; (3) 常见危险货物举例; (4) 爆炸品的特性; (5) 气体的特性; (6) 易燃液体的特性; (7) 易燃固体、易于自燃的物质、遇水放出易燃气体的物质的特性; (8) 氧化性物质和有机过氧化物的特性; (9) 毒性物质和感染性物质的特性; (10) 腐蚀性物质的特性;	30
	危险货物品名及运输要求索引	(1) 道路运输危险货物一览表; (2) 特殊规定; (3) 有限数量危险货物, (4) 例外数量危险货物	
	危险货物运输基本内容	(1) 道路危险货物运输的特点; (2) 道路危险货物运输基本环节与运输质量要求; (3) 道路危险货物运输合同与保险、保价; (4) 道路危险货物运输装载质量及拼装配载要求; (5) 道路危险货物运输的禁止、限定与豁免; (6) 道路危险货物安全运输操作程序(多式联运作业要求等)	
	危险货物运输包装	(1) 道路危险货物运输包装基本知识(作用、分类等); (2) 道路危险货物运输包装英文标识; (3) 标志、标记和标志牌及悬挂规范; (4) 包装、中型散装容器和大型包装的使用要求; (5) 可移动罐柜的使用要求; (6) 罐式车辆罐体的使用要求	

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
4.道路危险货物运输专业知识	危险货物装卸条件及作业要求	(1) 装卸作业基本要求; (2) 包件运输装卸条件; (3) 散装运输装卸条件; (4) 罐式运输装卸条件	
	危险货物运输托运	(1) 托运的一般要求; (2) 集合包装及混合包装的标记标志; (3) 包件标记和标志; (4) 集装箱、罐体与车辆标志牌及标记; (5) 运输单据	
	危险货物运输条件及作业要求	(1) 运输装备条件; (2) 人员条件; (3) 运输作业要求	
	道路危险货物运输车辆技术要求	(1) 道路危险货物运输车辆类型和基本要求; (2) 道路危险货物运输车辆构造; (3) 道路危险货物运输车辆安全设施及工、属具的要求; (4) 爆炸品和剧毒化学品车辆安全技术要求	
5.道路危险货物运输车辆知识	道路危险货物运输车辆使用	(1) 道路危险货物运输车辆的使用规范; (2) 道路危险货物运输车辆的安全检视; (3) 道路危险货物运输车辆的维护; (4) 道路危险货物运输车辆常见故障识别与简易处理; (5) 道路危险货物运输车辆卫星定位系统的使用; (6) 道路危险货物运输车辆备品、工具的配置及使用	15

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
	道路危险货物运输车辆新技术	(1)道路危险货物运输低碳、节能、环保技术; (2)道路危险货物运输安全技术应用	
	道路危险货物运输危险源辨识	(1)道路运输危险源的基本概念与分类; (2)危险源的辨识方法; (3)运输过程中常见的危险源	
6.道路危险货物运输危险源辨识与防御性驾驶	道路危险货物运输防御性驾驶	(1)防御性驾驶的通用规则; (2)危险货物运输车辆进出厂区、装卸货区的防御性驾驶方法; (3)危险货物运输车辆进出服务区及沿途停靠的防御性驾驶方法; (4)危险货物运输车辆典型道路(高速公路、山区道路)防御性驾驶方法; (5)危险货物运输车辆特殊路段(桥梁、隧道、长下坡、连续转弯)防御性驾驶方法; (6)危险货物运输车辆特殊气象条件(雨天、雪天、雾天、沙尘天、高温天)下防御性驾驶方法; (7)危险货物运输车辆夜间防御性驾驶方法; (8)罐车防御性驾驶方法	10
7.道路危险货物运输应急处置	应急处置基本知识	(1)事故上报; (2)警示标志设定、警戒设置、人员疏散; (3)突发事件现场初期应急处置	10
	应急设施设备的使用	(1)空气呼吸器、防护服等常见防护装备的使用; (2)消防器材的选择和使用	

考试内容			分值
考试项目	考试范围	考试要点	100
8.案例分析	典型道路运输事故案例分析	(1) 超载道路运输事故案例分析; (2) 超速道路运输事故案例分析; (3) 酒驾、药驾、毒驾道路运输事故案例分析; (4) 疲劳驾驶、分心驾驶道路运输事故案例分析; (5) 机械故障道路运输事故案例分析; (6) 不按规定停车道路运输事故案例分析; (7) 闯红灯道路运输事故案例分析; (8) 应急处置不当道路运输事故案例分析; (9) 其他道路运输事故案例分析	10

第二部分 应用能力考核

考核项目	考核内容		分值	
			100	
道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视	驾驶室内部	安全带、灯光、喇叭、后视镜、仪表、刮水器、门锁、转向盘自由转动量、制动踏板自由行程、加速踏板自由行程、离合器自由行程、驻车制动器动力、卫星定位装置	4	20
	左中后部	油箱及油箱盖、轮胎及轮胎螺栓、半轴螺栓、制动鼓及轮毂、制动管路、储气筒、悬架及U形螺栓、传动轴螺栓、变速器壳、侧栏板、危险标志牌、侧防护装置、牵引车与挂车连接装置	3	
	后部	牌照、灯光、备胎、驱动桥壳、后栏板、后防护装置、安全告知牌、危险标志牌、排气管隔热装置、火星熄灭器、导静电橡胶拖地带	3	
	右中后部	轮胎及轮胎螺栓、半轴螺栓、制动鼓及轮毂、制动管路、储气筒、悬架及U形螺栓、传动轴螺栓、差速器、危险标志牌、侧防护装置	3	

考核项目	考核内容		分值	
			100	
	右前部	轮胎及轮胎螺栓、半轴螺栓、制动鼓及轮毂、制动管路、储气筒、悬架及 U 形螺栓	3	
	前部及发动机舱	牌照、灯光、后视镜、散热器、冷却液、风扇皮带、润滑油、制动液、高压线、蓄电池、危险标志灯、灭火器、防护服、防毒面具、危险警告标志	4	
罐车安全驾驶 专项操作	常压罐体检查	标志牌等外观标志，以及人孔盖、呼吸阀、卸料管、导静电橡胶拖地装置等罐体安全附件的检查	6	20
	紧急切断阀操作	气动式、液压式、机械式紧急切断阀的打开与关闭操作	7	
	安全附件操作	装卸阀门、呼吸阀、导静电接地装置、导静电橡胶拖地带、装卸软管等操作	7	
包件及散装危险货物 运输操作	包件危险货物运输混合装载		5	20
	包件危险货物与普通危险货物装载		5	
	包件危险货物操作和堆放		5	
	散装危险货物装载		5	
道路危险货物运输 突发事件应急处置	①模拟事故现场拨打救援电话（在限定时间内告知事故地点，描述事故情况，说明危险货物种类、理化性质及应急处置方法）；②关闭电源、切断阀门；③模拟灭火器使用（拔出保险销，一手握压把一手拿喷管，按下压把、对准火焰根部喷射）；④模拟空气呼吸器、防毒面具使用；⑤设置警示标志、疏散人员		20	
危险源辨识与 防御性驾驶(计算机 模拟考试)	车辆在一般天气、雨天、雪天、雾天等条件下，通过高速公路、山区道路、桥梁、隧道等典型道路，以及在交叉路口、城乡接合部、上下坡道、冰雪路面等路段行驶时的危险源辨识与防御性驾驶		20	

五、评分标准

(一) 基本知识考试。

1. 单项选择题，不选、错选，每题扣 1 分；
2. 多项选择题，不选、错选、漏选，每题扣 1 分；
3. 不定项选择题，不选、错选、漏选，每题扣 2 分。

(二) 应用能力考核。

1. 道路危险货物运输车辆日常维护和安全检视评分标

- (1) 整车所设置的故障点位和安全隐患不少于 10 个；
- (2) 不能动手操作或检查方法不当的每项扣 2 分；
- (3) 每漏检一项扣 2 分；
- (2) 检查到，但不能进行判断分析的扣 2 分；
- (3) 检查到，但不能指出故障和安全隐患，以及能现场排除而不会排除的扣 2 分。

2. 罐车安全驾驶专项操作评分标准：

- (1) 常压罐体所设置的故障点位和安全隐患不少于 5 个；
- (2) 每漏检一项/漏掉一个操作环节的扣 1 分；
- (3) 出现紧急切断阀操作方法不当的扣 7 分；
- (4) 出现安全附件操作方法不当的扣 7 分；
- (5) 出现操作顺序错误的扣 1 分。

3. 包件及散装危险货物运输操作评分标准：

- (1) 不能满足不同危险货物混装、隔离禁忌的扣 10 分；
- (2) 危险货物装载方法不当的扣 5 分；
- (3) 车厢内危险货物栓固方法不当的扣 5 分。

4. 道路危险货物运输突发事件应急处置评分标准:

- (1) 不能正确拨打救援电话的扣 4 分;
- (2) 不能正确告知事故准确地点的扣 3 分;
- (3) 不能详细说明事故情况的扣 3 分;
- (4) 不能正确关闭电源、切断阀门的扣 4 分;
- (5) 不能正确使用灭火器的扣 4 分;
- (6) 不能正确使用空气呼吸器和防毒面具的扣 4 分;
- (7) 不能正确设置警示标志、疏散人员的扣 4 分。

5. 危险源辨识与防御性驾驶评分标准:

- (1) 每漏掉一处危险源点的扣 2 分;
- (2) 危险源相关知识综合判断每错误一处的扣 1 分。